

Deklaracja dostępności

Dane teleadresowe jednostki:

Powiatowy Urząd Pracy w Proszowicach
ul. Krakowska 11
32-100 Proszowice

tel: 12 386-10-80, 386-10-92

fax: 12 386-16-91

e-mail: krpr@praca.gov.pl

NIP: 682-15-33-930

REGON: 357123938

Powiatowy Urząd Pracy w Proszowicach zobowiązuje się zapewnić dostępność strony internetowej www.proszowice.praca.gov.pl zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do serwisu internetowego www.proszowice.praca.gov.pl. Strona podmiotowa www.proszowice.praca.gov.pl jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- mapy są wyłączone z obowiązku zapewnienia dostępności

Ułatwienia na stronie podmiotowej

Strona www.proszowice.praca.gov.pl posiada następujące ułatwienia:

- podwyższony kontrast (czarne tło, żółte litery)
- możliwość powiększenia wielkości liter na stronie
- mapa strony
- focus wokół elementów nawigacyjnych

Data sporządzenia deklaracji

Deklarację sporządzono dnia 2022-03-02

Ocenę dostępności sporządzono dnia: 2022-03-02. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Data ostatniego przeglądu i aktualizacji Deklaracji: 2023-02-27

Skróty klawiaturowe

Na stronie internetowej można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Osoba do kontaktu w sprawie dostępności: Małgorzata Maj: mmaj@pup.proszowice.pl oraz Marcin Krzywonos: mkrzywonos@pup.proszowice.pl

Telefon: 12 386-10-80 wew. 23 lub 10

Procedura wnioskowo-skargowa

Upewniamy, że zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych każdy ma prawo wystąpić do podmiotu publicznego z żądaniem udostępnienia cyfrowego wskazanej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub ich elementów, ewentualnie zapewnienia dostępu alternatywnego, na warunkach określonych w ustawie. W przypadku odmowy wnoszący żądanie może złożyć skargę z zastosowaniem przepisów ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego, a także powiadomić

Rzecznika Praw Obywatelskich: www.rpo.gov.pl

Dostępność architektoniczna

Opis dostępności wejścia do budynku i przechodzenia przez obszary kontroli.

Główne wejście do budynku PUP Proszowice znajduje się od strony ul. Krakowskiej. Do wejścia głównego prowadzą schody oraz podjazd dla osób niepełnosprawnych. Nawierzchnia podjazdu prowadzącego do wejścia głównego jest utwardzona i wypłaszczona. Drzwi wejściowe rozsuwają się samoistnie. Punkt obsługi osób niepełnosprawnych w Urzędzie znajdują się na parterze budynku, na lewo od wejścia głównego. Na parterze budynku znajduje się również toaleta przystosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych.

Opis dostępności korytarzy, schodów i wind.

Pomieszczenia biurowe Urzędu Pracy znajdują się na parterze i I piętrze budynku. W budynku nie ma dostępnej windy. Formalna obsługa klienta (rejestracja, pośrednictwo pracy, doradca zawodowy, stanowiska ds. form pomocy) odbywa się na parterze budynku, jeżeli zachodzi potrzeba pracownik schodzi do klienta na parter budynku. W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a, oznaczeń kontrastowych, druku powiększonego dla osób niedowidzących.

Opis dostosowań, na przykład pochylni, platform, informacji głosowych, pętlach indukcyjnych.

W urzędzie **jest możliwa komunikacja za pomocą pętli indukcyjnej** przenośnej. Wszystkie miejsca, gdzie jest dostępny system wspomagający słyszenie dla osób niedosłyszących, oznaczone są właściwym piktogramem. W urzędzie brak systemu informacji głosowej oraz platform umożliwiających przedostanie się na wyższe piętra budynku.

Informacje o miejscu i sposobie korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób niepełnosprawnych.

Na parkingu PUP Proszowice zostało wydzielone miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych. Zlokalizowane jest na „tyłach” budynku, na wprost zjazdu z ul. Krakowskiej. Wjazd na parking znajduje się od ul. Krakowskiej. Ze względu na usytuowanie parkingu, osoba niepełnosprawna może mieć trudności z pokonaniem podjazdu prowadzącego do budynku. W związku z tym wymienieni wyżej pracownicy tj. p. Małgorzata Maj oraz Ewelina Lorens po zgłoszeniu trudności z pokonaniem podjazdu udzielają niezbędnej pomocy. Telefon kontaktowy w tej sprawie: +48 12 386 10 80 wew. 15 lub wew. 23.

Informacja o prawie wstępu z psem asystującym i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach.

Urząd zapewnia wstęp do budynków osobom korzystającym z **psa asystującego**.

Informacje o możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu lub online.

Urząd zapewnia usługę **tłumacza języka migowego** dostępną z poziomu strony internetowej <https://proszowice.praca.gov.pl/> w zakładce **Urząd/ Informacje dla osób niepełnosprawnych** oraz strony Biuletynu Informacji Publicznej <https://bip.malopolska.pl/pupwproszowicach> - **Menu główne „Dostępność” (po lewej stronie witryny)**. Klient korzystający z takiej formy komunikacji może samodzielnie wykonać zdalne połączenie online z tłumaczem lub skorzystać z tej usługi na miejscu w siedzibie Urzędu. Oznaczenie usługi tłumacza języka migowego - piktogram migających dłoni – umieszczone jest na drzwiach lub ścianie, w miejscu dostępności tej usługi.

Informacja o środkach wspierających komunikowanie się

Osoby doświadczające trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się mogą w Powiatowym Urzędzie Pracy w Proszowicach wykorzystać przysługujące im prawo do skorzystania z pomocy środków wspierających komunikowanie się, w szczególności poprzez:

- korzystanie z poczty elektronicznej: krpr@praca.gov.pl
- korzystanie z elektronicznej skrzynki podawczej e-PUAP: /PUPPROSZOWICE/SkrytkaESP
- przesyłanie faksów: +48 12 386 16 91,

- korespondencję listowną: Powiatowy Urząd Pracy w Proszowicach, ul. Krakowska 11, 32-100 Proszowice),
- telefon: +48 12 386 10 80, 12 386 10 92.

Osoba doświadczająca trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się zwana dalej „osobą uprawnioną” ma prawo do załatwienia sprawy przy pomocy osoby przybranej.

Zgodnie z zapisami ustawy o języku migowym i innych środkach komunikowania się istnieje możliwość reprezentowania osoby uprawnionej przez osobę przybraną.

Może nią być każda osoba fizyczna, która ukończyła 16 rok życia i została wybrana przez osobę uprawnioną. Zadaniem osoby przybranej ma być pomoc w załatwieniu spraw w organach administracji publicznej. Z pomocy osoby przybranej osoba uprawniona nie może skorzystać wyłącznie w sytuacji, gdy wnioskowane dane są prawnie chronione ze względu na ochronę informacji niejawnych, a dostęp do nich przysługuje wyłącznie osobie uprawnionej. Powiatowy Urząd Pracy w Proszowicach, w przypadku braku możliwości realizacji usługi we wskazanym lub uzgodnionym z osobą uprawnioną terminie, zawiadamia wraz z uzasadnieniem osobę uprawnioną, wskazując możliwy termin realizacji usługi lub wskazując na inną formę realizacji uprawnień.